

Všeobecné obchodné podmienky pre účasť na hazardných hrách

Prevádzkovateľom hazardných hier podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, (ďalej len „Prevádzkovateľ“) je:

SLOV-MATIC, s.r.o.

IČO: 17 314 712

so sídlom Humenské námestie 1, 851 07 Bratislava

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o účasti na hazardných hrách (ďalej len „podmienky“) upravujú práva a povinnosti fyzických osôb, účastníkov prevádzkovaných hazardných hier a Prevádzkovateľa. Príslušný herný plán má v prípade kolízie s týmito Podmienkami prednosť.
2. Hazardných hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom sa môžu zúčastniť iba fyzické osoby, pričom na tento účel môžu uzatvoriť s Prevádzkovateľom zmluvu o účasti na hazardných hrách (ďalej len „Zmluva“), a to za podmienok ustanovených herným plánom pre vykonávanie príslušnej hazardnej hry (ďalej len „Herný plán“), a za podmienok stanovených v týchto podmienkach, a ktoré ďalej splnia všetky ostatné podmienky stanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o hazardných hrách“). Každý účastník hazardných hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom v hernom priestore, ktorý uzatvoril Zmluvu je držiteľom tzv. registračnej Karty hráča (ďalej len „Karta hráča“).
3. V rámci hazardných hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom je Zmluva uzatváraná v rámci procesu registrácie a zisku Karty hráča.
4. Za Zmluvu je považovaná zmluva spočívajúca v účasti na hazardných hrách uzavretá medzi Prevádzkovateľom a účastníkom. Za uzavretie zmluvy je považované dokončenie procesu registrácie, súhlas s týmito podmienkami a zisk tzv. Karty hráča.
5. Účastník je povinný sa pred začatím účasti na hazardných hrách zoznámiť so znením týchto podmienok.
6. Účastník registráciou svojej účasti na hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom vyjadruje bezvýhradný súhlas so znením týchto podmienok.
7. Účastník sa týmto zaväzuje, že sa nedopustí žiadnej aktivity, ktorá by mohla poškodiť dobré meno či povesť Prevádzkovateľa, v opačnom prípade má Prevádzkovateľ právo Zmluvu okamžite vypovedať a voči takému účastníkovi začať príslušné právne kroky.

Článok II.

Zmluva

1. Fyzická osoba, ktorá je staršia ako 18 rokov a má záujem zúčastniť sa hazardných hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom môže za účelom účasti na hazardných hrách uzavrieť

- s Prevádzkovateľom Zmluvu v súlade s týmito podmienkami. Každý účastník hazardných hier môže uzatvoriť s Prevádzkovateľom iba jednu Zmluvu, pričom práva a povinnosti z tejto Zmluvy nie je oprávnený previesť na iné osoby.
2. V tejto súvislosti je fyzická osoba žiadajúca o registráciu povinná Prevádzkovateľovi oznámiť všetky potrebné údaje a následne dokončiť proces registrácie, a to spôsobom stanoveným v týchto podmienkach (ďalej len „Registrácia“).
 3. Účastník, ktorý uzatvoril s Prevádzkovateľom Zmluvu a ktorý dokončil proces Registrácie a identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „AML zákon“), je oprávnený zúčastniť sa na príslušných hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený uzatvorenie Zmluvy odmietnuť; v takom prípade nie je fyzická osoba v súlade s týmito podmienkami oprávnená na účasť na hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom.
 4. Zmluva môže byť uzavretá v ktorejkoľvek prevádzke Prevádzkovateľa, pričom je potrebné každého účastníka riadne identifikovať v zmysle AML zákona.
 5. Každý potenciálny účastník je povinný vyplniť všetky Prevádzkovateľom požadované údaje pre jeho Registráciu na účasť na hazardných hrách. Ak Prevádzkovateľ zistí, že tieto údaje sú neplatné alebo nepravdivé, je oprávnený pozastaviť účasť účastníka na ním prevádzkovaných hazardných hrách, až do okamihu prešetrenia takejto situácie a prípadného zjednania nápravy. Každý účastník je povinný Prevádzkovateľa okamžite informovať o všetkých zmenách všetkých údajov potrebných pre Registráciu účastníka k účasti na hazardných hrách, a to najneskôr do desiateho (10) dňa od zmeny takýchto údajov, a to v prevádzkach Prevádzkovateľa.
 6. Zmluva je uzatváraná na dobu neurčitú, pričom Prevádzkovateľ aj účastník môžu Zmluvu vypovedať, a to aj bez udania dôvodu, s jedno (1) dňovou výpovednou lehotou.

Článok III. Registrácia

1. Každá fyzická osoba, ktorá má v úmysle zúčastniť sa hazardných hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom, môže dokončiť proces Registrácie.
2. Každá fyzická osoba, ktorá má v úmysle zúčastniť sa hazardných hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom, je povinná podstúpiť úspešne proces identifikácie v zmysle AML zákona. Pri identifikácii je účastník povinný Prevádzkovateľovi oznámiť, či je politicky exponovanou osobou v zmysle AML zákona, alebo nie.
3. V rámci procesu Registrácie môže Prevádzkovateľ účastníkovi vystaviť Kartu hráča, ktorá slúži na jeho účasť na Prevádzkovateľom prevádzkovaných hazardných hrách.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že účastník poruší tieto podmienky, príslušný herný plán či všeobecne záväzné predpisy súvisiace s účasťou na hazardných hrách prevádzkovaných Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ je oprávnený tiež odstúpiť, ak sa ukáže, že účastník úmyselne poskytol nepravdivé osobné údaje potrebné pre Registráciu, prípadne pre účely AML zákona. Odstúpenie Prevádzkovateľ oznámi účastníkovi vhodným spôsobom a bez zbytočného odkladu na kontaktné údaje uvedené účastníkom v procese Registrácie, prípadne tieto účastníkom aktualizované údaje. Odstúpením od Zmluvy právny vzťah medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom zaniká.

Článok IV.

Herný priestor, účasť na hazardnej hre

1. Vstup do herného priestoru je povolený len osobám starším ako 18 rokov. Účasť na hazardných hrách je povolená iba osobám starším ako 18 rokov.
2. Za prevádzku konkrétneho herného priestoru je zodpovedný príslušný zamestnanec určený Prevádzkovateľom. Účastníci sú povinní sa riadiť pokynmi pracovníkov herného priestoru, dodržiavať právne predpisy SR, tieto podmienky, príslušný herný plán a pravidlá jednotlivých hier.
3. Účastníci, ktorí porušujú právne predpisy SR, tieto podmienky, príslušný herný plán alebo porušujú pravidlá slušného správania, môžu byť vylúčení z účasti na hazardných hrách a vykázaní z herného priestoru, resp. im môže byť zrušená Registrácia.
4. Vstup do herného priestoru je povolený len vo vhodnom odeve, návštevníci herného priestoru nesmú javiť známky požitia alkoholických nápojov alebo omamných prostriedkov. O vhodnosti vstupu takejto osoby do herného priestoru rozhoduje pracovník Prevádzkovateľa. Osoby v uniformách môžu byť do herného priestoru vpustené, len ak je to potrebné na výkon ich služby, inak iba na základe výslovného súhlasu Prevádzkovateľa.
5. Vstup so zbraňami je zakázaný. Návštevník herného priestoru je povinný podrobiť sa kontrole, či nevnesie do herného priestoru zbrane či iné nebezpečné predmety.
6. Žiadna osoba, či už sama alebo v súčinnosti s inou osobou, nie je oprávnená držať alebo používať v blízkosti herného stola alebo v hernom priestore počítač alebo iné elektronické, elektrické či mechanické prístroje, ktoré sú schopné monitorovať, nahrávať, vyhodnocovať alebo inak ovplyvňovať výsledky hier. Ak má vedenie herného priestoru (Prevádzkovateľ) dôvodné podozrenie, že sa pomocou týchto zariadení ovplyvňuje hra, vyhlási v súlade s herným plánom konkrétnu hru za neplatnú a vyplatenie výhier účastníkovi (účastníkom) nevykoná.
7. Každý účastník musí dbať na dodržiavanie herného plánu hazardnej hry.
8. V herniach nie je návštevníkom dovolené robiť akékoľvek obrazové alebo zvukové záznamy bez súhlasu Prevádzkovateľa.
9. Pri výkone servisných opráv herného zariadenia nie je dovolené hranie na žiadnom jeho koncovom zariadení. Pred začatím akéhokoľvek servisného zásahu na technickom zariadení musí účastník na výzvu obsluhy ukončiť hru a opustiť koncové miesto.
10. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo komukoľvek odmietnuť vstup do herného priestoru, a to aj bez udania dôvodu.

Článok V.

Sťažnosti a reklamácie

1. Sťažnosti či reklamácie týkajúce sa prevádzky herného priestoru, účastníkov, prípadne zamestnancov Prevádzkovateľa rieši príslušný pracovník Prevádzkovateľa na mieste, o uplatnení reklamácie vydá účastníkovi potvrdenie. Účastník môže takúto reklamáciu uplatniť najneskôr do 15 dní od vzniku rozhodných skutočností, ktoré sú dôvodom pre takúto reklamáciu. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo účastníka uplatniť u Prevádzkovateľa právo na výhru najneskôr do 30 dní roka odo dňa vyhodnotenia stávkovej príležitosti.

2. Účastník je tiež oprávnený podať ústnu sťažnosť u obsluhy herne, ktorú musí podať bezprostredne po reklamovanej udalosti. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie nároku na výhru v lehote 15 dní, pokiaľ nedošlo k pripísaniu výhry automaticky. Akákoľvek sťažnosť či reklamácia musí byť Prevádzkovateľovi preukázateľne doručená najneskôr do dátumu stanoveného v tomto bode, a to buď osobne v hernom priestore alebo prostredníctvom e-mailu na adresu slovmatic@slovmatic.sk alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa: SLOV-MATIC, s.r.o., Humenské námestie 1, 851 07 Bratislava.

Článok VI.

Ochrana osobných údajov

1. Pre Registráciu a účasť na hazardných hrách Prevádzkovateľa je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov účastníkov (najmä identifikačných a kontaktných údajov, ako aj údajov spojených s účasťou na hazardných hrách). Prevádzkovateľ tieto údaje spracúva v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov a na základe svojich povinností vyplývajúcich zo zákona o hazardných hrách a AML zákona.
2. V prípade, že účastník neposkytne Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje vyžadované v rámci identifikácie, nemôže sa v súlade s AML zákonom a zákonom o hazardných hrách zúčastniť hazardných hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom. Účastník má však právo odmietnuť poskytnúť súhlas na spracovanie osobných údajov, ktoré nie sú v súlade s právnymi predpismi a zásadami ochrany osobných údajov potrebné pre účasť na hazardných hrách.
3. Účastník je oboznámený s faktom, že v súlade s AML zákonom je Prevádzkovateľ povinný spracovávať jeho osobné údaje (identifikácia v zmysle AML zákona) a v zmysle AML zákona je tiež povinný vykonávať kontrolu tzv. podozrivých obchodov, k čomu je účastník povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, najmä uviesť AML zákonom vyžadované údaje a skutočnosti. Účastník je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi všetky zmeny údajov, ktoré v rámci procesu identifikácie podľa AML zákona uviedol, a to bez zbytočného odkladu od zmeny týchto údajov či skutočností.
4. Účastník je oboznámený s faktom, že ďalšie osobné údaje, ktoré sú v rámci procesu Registrácie od neho zo strany Prevádzkovateľa vyžadované, sú po ňom vyžadované z dôvodov ich nevyhnutnosti pre plnenie Zmluvy.
5. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa dostupných na našom webe (www.slov-matic.sk) v sekcii „Dokumenty na stiahnutie“ a takisto na všetkých prevádzkach Prevádzkovateľa.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. V prípadoch neupravených týmito podmienkami sa právny vzťah medzi Prevádzkovateľom a účastníkmi riadia právnym poriadkom SR, najmä zákonom o hazardných hrách.
2. Ak nastane situácia, ktorú tieto podmienky alebo právny poriadok SR neupravuje a nerieši, potom je o takejto situácii oprávnený rozhodnúť Prevádzkovateľ a účastník je povinný sa jeho rozhodnutím riadiť.

3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto podmienky zmeniť, pre účastníkov sú tieto zmeny záväzné ich zverejnením, prípadne iným Prevádzkovateľom stanoveným dňom. Prevádzkovateľ takéto zmeny vždy vopred vhodným spôsobom uverejní. Pokiaľ účastník po dátume aktualizácie týchto podmienok urobí vklad do hry, stávkou, dáva tým súhlas s aktualizovaným znením týchto podmienok.
4. Všetky oznámenia predpokladané týmito podmienkami, vrátane výpovede a odstúpenia od Zmluvy, môžu byť účastníkmi doručované písomne doporučenou zásielkou alebo elektronicky na emailovú adresu účastníka, ktorú uviedol pri Registrácii, prípadne na inú emailovú adresu, ktorú účastník oznámil neskôr. Ak Prevádzkovateľ nemá u konkrétneho účastníka k dispozícii emailovú adresu, je oprávnený všetky oznámenia, vrátane výpovede a odstúpenia od Zmluvy odoslať účastníkovi formou textovej správy SMS na jeho posledné známe telefónne číslo, ktoré si účastník u Prevádzkovateľa zaregistroval.
5. Účastník je povinný zasielať Prevádzkovateľovi všetky oznámenia predpokladané týmito podmienkami písomne, doporučené na adresu: SLOV-MATIC, s.r.o., Humenské námestie 1, 851 07 Bratislava.
6. Všetky zásielky a oznámenia podľa týchto podmienok sú považované za doručené prostredníctvom držiteľa poštovej licencie tretí deň po tom, čo boli podané na pošte, a v prípade elektronického doručovania či zaslania textovej správy dňom odoslania emailovej alebo textovej správy na príslušnú emailovú adresu/číslo.

SLOV-MATIC, s.r.o.